

PROGRAMMA FEDELTA'

REGOLAMENTO

Gentile cliente,

con la presente intendiamo sottoporvi il regolamento del "Programma di fidelizzazione" (di seguito anche soltanto "programma"), con il quale la Addesso Living desidera premiare i clienti con i quali si è instaurata una partnership commerciale continuativa e durevole.

1. Promotore

Il promotore del programma è la Addesso Living Srl, con sede in Polla (Sa), Loc. S. Antuono (Zona Ind.le), P. Iva 04135690651, di seguito anche soltanto "promotore".

2. Destinatari

I destinatari del programma di fidelizzazione sono tutti i clienti che acquistano presso i punti vendita della Addesso Living e che decidono liberamente di aderire al programma.

3. Oggetto

Il programma consiste in una raccolta di punti che verranno assegnati al cliente al momento dell'acquisto presso i punti vendita della Addesso Living, mediante caricamento su una tessera in formato cartaceo o digitale (con l'app mobile Addesso Living) fornita dal promotore, con la quale il cliente, al raggiungimento di determinati obiettivi, maturerà dei vantaggi economici.

L'adesione al programma è totalmente gratuita, così come la ricezione della tessera (cartacea o digitale), e non comporta alcun costo di attivazione.

4. Durata e revoca del Programma

Il programma di fedeltà avrà la durata di un anno dal 01/01/2023 al 31/12/2023

Il promotore si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento la presente iniziativa, per cause di forza maggiore, che rendono impossibile il proseguimento dell'iniziativa.

5. Modalità di funzionamento

La tessera può essere rilasciata esclusivamente presso i punti vendita della Addesso Living, previa adesione al programma di fedeltà e accettazione delle relative condizioni per accedere ai vantaggi economici e alle promozioni previste.

Al momento dell'adesione al programma, il cliente riceverà una tessera in formato cartaceo o digitale predisposta per l'iniziativa ed accessibile mediante applicazione dedicata e scaricabile sul proprio smartphone.

La tessera dovrà essere esibita al personale addetto alle vendite della Addesso Living ogni qual volta verrà effettuato un nuovo acquisto. La mancata esibizione della tessera rende impossibile il carico dei punti.

Il personale della Addesso Living, previa esibizione della tessera, provvederà a caricare i punti riconosciuti nella piattaforma dedicata in base a quanto previsto al punto 6 (conversione acquisti/punti) del presente regolamento.

Ciascun cliente potrà, in ogni momento, tramite l'applicazione dedicata, verificare lo stato dei punti accumulati ed essere informato sulle promozioni in corso.

La fruibilità dei benefici connessi al programma di fedeltà potrà essere limitata o esclusa dal promotore su alcune tipologie di prodotti, previa comunicazione al cliente.

6. Acquisizione dei punti

L'acquisizione dei punti utili a conseguire i vantaggi economici previsti dal promotore avverrà secondo il seguente schema di conversione:

- Per acquisto deve intendersi l'ordine contestuale di uno o più articoli rivenduti presso i punti vendita della Addesso Living.
- Ad ogni acquisto di 1 euro verrà assegnato al cliente 1 punto.
- Ad ogni cliente che supererà il fatturato dell'anno precedente del 50% verranno riconosciuti 1,5 punti.
- Ad ogni cliente che supererà il fatturato dell'anno precedente del 100% verranno riconosciuti 2 punti.

- L'assegnazione di ulteriori punti potrà essere prevista dal promotore, in relazione agli acquisti effettuati per determinati periodi, per una selezione di articoli o al metodo e ai tempi di pagamento prescelti, previa comunicazione.
- Per acquisti con pagamento non immediato, i punti maturati verranno accreditati al momento dell'emissione della fattura cumulativa.

7. Riconoscimento vantaggi economici

I vantaggi economici potranno essere richiesti in relazione agli acquisti effettuati nel periodo di durata del programma (vedi punto 4). La mancata richiesta entro 1 anno dalla scadenza del programma deve intendersi come implicita rinuncia ai vantaggi economici. Tali vantaggi saranno riconosciuti al raggiungimento della seguente soglia di fatturato:

- € 10.000,00

I bonus saranno riconosciuti sotto forma di sconto sulla merce acquistata successivamente alla chiusura del programma fedeltà.

Per avere diritto allo sconto il cliente deve aver provveduto al saldo delle fatture entro e non oltre i tre mesi dalla data di scadenza dell'ultima fattura emessa.

8. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) e dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), Addesso Living Srl, titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati personali forniti dagli aderenti saranno trattati esclusivamente per le finalità legate alla presente iniziativa e, previa acquisizione di specifico consenso, per attività informative e promozionali sempre collegate esclusivamente alla società promotrice.

Responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante della Addesso Living Srl.

L'interessato potrà rivolgersi alla Addesso Living Srl, con sede legale in Polla (Sa), Loc. Sant'Antuono (Zona Ind.le) per conoscere i propri dati e farli integrare, modificare, cancellare, per opporsi al loro trattamento o per esercitare gli altri diritti previsti dall'all'art. 7 del Codice.

9. Accettazione del regolamento

L'adesione al programma, secondo le modalità sopra riferite, comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente regolamento, il quale sarà pubblicato sul sito www.addessoliving.it e in un'apposita sezione dell'app mobile Addesso Living.